

Informations-Broschüre



**ASSISTENZDIENSTE
DEUTSCHLAND**

Sie sind der Kopf, wir Ihre Arme und Beine.

Inhaltsverzeichnis

Wer wir sind und was wir für Sie leisten können	Seite 3
Unsere Vision und Philosophie	Seite 4
Unsere Mitarbeiter	Seite 5
Unsere Assistenz-Angebote	Seite 6
Alltagsassistenz	Seite 6
Freizeit- und Reiseassistenz.....	Seite 7
Elternassistenz	Seite 7
Kita- / Schulassistenz	Seite 8
Ausbildungs- und Studienassistenz	Seite 8
Arbeitsassistenz	Seite 9
Pflegeassistenz	Seite 9
Assistenz nach Maß	Seite 10
Der Weg zur Assistenz	Seite 11
Organisation im Arbeitgebermodell	Seite 11
Organisation im Dienstleistungsmodell	Seite 12
Private Finanzierung	Seite 13
Finanzierung über das (trägerübergreifende) Persönliche Budget.....	Seite 13
Unsere Mobilitäts-Angebote	Seite 14
Hilfsmittel-Verleih	Seite 14
Rolli-Mobil	Seite 14
Unsere aktuellen Einsatzorte	Seite 15
Platz für Rückfragen und Notizen	Seite 15

Wer wir sind und was wir für Sie leisten können

Die Assistenzdienste Deutschland unterstützen bundesweit Menschen, die zur Bewältigung ihres Alltags Hilfe benötigen. Zu unseren Kunden gehören Menschen mit körperlichen, geistigen und/oder kognitiven Einschränkungen, Senioren sowie auch kurzzeitig Erkrankte.

Unser Ziel ist es, dass unsere Kunden nicht nur eigenverantwortlich und selbstbestimmt leben (insbesondere außerhalb von betreuten Wohnformen), sondern dass sie auch die größtmögliche Teilhabe in allen persönlichen, gesellschaftlichen und kulturellen Lebensbereichen erleben können. Darum versuchen wir bereits nach dem ersten Kennenlernen, die Situation des Interessenten umgehend zu ändern – auch wenn etwaige Antragstellungen zur Finanzierung der Assistenz noch nicht erfolgt sind.

Unsere Leistungen im Überblick:

- ✓ fachliche Beratung zu allen Themen rund um Assistenz und Pflege sowie deren Finanzierungs- und Organisationsmöglichkeiten
- ✓ Unterstützung bei der Beantragung möglicher Leistungen (Antragstellung, Bedürftigkeitsprüfung, etc.) bei allen Trägern
- ✓ Begleitung des gesamten Prozesses von der Antragstellung bis hin zur Bewilligung
- ✓ Suche nach Mitarbeitern in Abstimmung mit den Assistenznehmern
- ✓ punktuelle Unterstützung bis hin zu einer Assistenz rund um die Uhr
- ✓ stetiger Service, z. B. direkter Austausch mit Leistungsträgern bei Rückfragen, Unterstützung bei der Beantragung einer Weiterbewilligung, und vieles mehr

Egal worum es geht, wir lassen Sie nicht allein.

Unsere Vision und Philosophie

Ihr selbstbestimmtes Leben und Handeln ist unser Ansporn! Wir haben die Vision, dass alle Menschen mit körperlichen, geistigen und/oder kognitiven Einschränkungen in allen Bereichen ihres Alltags selbstbestimmt leben und das Höchstmaß an Teilhabe genießen können, denn wir sehen in jedem Menschen eine individuelle Persönlichkeit mit körperlichen, sozialen und kulturellen Bedürfnissen.

Für dieses selbstbestimmte Leben bieten wir unseren Kunden Assistenz für alle Lebenslagen, getreu unserem Motto: „Sie sind der Kopf, wir Ihre Arme und Beine“. Die Assistenz ist ein lebendiger Prozess, der gemeinsam mit dem Kunden und gegebenenfalls dessen Bezugspersonen geplant und in der Entwicklung angepasst wird. Die Bedürfnisse des Menschen und seine Lebensgewohnheiten stehen dabei im Mittelpunkt. Hierzu bieten wir eine Reihe von Assistenzmodellen an, die dem immer noch großen Mangel an Inklusion in unserer Gesellschaft entgegenzutreten. Unser Ziel ist es, alle Wünsche unserer Kunden umzusetzen und qualitativ hochwertige Assistenz zu fairen Preisen anzubieten.

Wir unterstützen vorrangig die Selbstversorgung im Alltag. Dies umfasst pflegerische Maßnahmen und persönliche Termine (Ärzte, Behörden) genauso wie die Freizeitgestaltung, die Pflege persönlicher Kontakte, dem Nachgehen von Hobbys und der Teilnahme an Veranstaltungen. Bei Bedarf und auf Wunsch unterstützen und fördern wir auch Lernprozesse und soziale Kompetenzen und stehen dem Assistenznehmer mit fachlichem Rat zur Seite. Dabei versuchen wir stets, uns in die ganz persönliche Situation des Kunden hinein zu fühlen, um eine individuelle Versorgung anbieten zu können. Wir möchten die Selbstständigkeit unserer Kunden sicherstellen, ihre Lebensqualität erhöhen und so ihr Wohlbefinden steigern.

Unsere Kundenorientierung ist die Basis unseres Unternehmens. Wir legen Wert auf langfristig angelegte Kundenbeziehungen und schätzen den persönlichen und offenen Kontakt zu unseren Kunden. Dieser ermöglicht es uns, Bedürfnisse schnell zu erkennen und entsprechend zu befriedigen. Denn die Zufriedenheit unserer Kunden ist unser höchstes Ziel.

Unsere Mitarbeiter

Um unsere Vision 1:1 in die Tat umsetzen und kompetente Dienstleistungen anbieten zu können, legen wir besonderen Wert auf die Eignung der Bewerber für diesen Berufszweig. Die Grundlage unserer Arbeit sind in erster Linie eine wertschätzende Haltung, Offenheit sowie Respekt und Feingefühl für die Besonderheiten jedes Assistenznehmers. Doch natürlich ist auch eine bestimmte Fachkompetenz erforderlich. Darum fordern wir schon vor der Einstellung diverse Nachweise von den Bewerbern ein, um die grundsätzliche Qualifikation sicherzustellen. Unsere Mitarbeiter besitzen daher nicht nur ein hohes Maß an sozialer Kompetenz, sondern auch verschiedene fachliche Qualifikationen und Handlungskompetenzen.



So können wir gewährleisten, dass für jeden Kunden ein spezielles Team zur optimalen Unterstützung zusammengestellt wird. Selbstverständlich erfolgt die Auswahl des Personals immer in Abstimmung mit dem Assistenznehmer – denn nur, wenn die „Chemie“ zwischen Kunde und Assistent stimmt, kann die Assistenz vertrauensvoll und effizient umgesetzt werden. Wir fördern aktiv das Qualitätsbewusstsein, das Engagement und die persönliche Zufriedenheit unseres Personals. Regelmäßig führen wir auch anonyme Mitarbeiter-Umfragen durch, um ein ehrliches Feedback von unseren Mitarbeitern zu erhalten und unsere internen Prozesse optimieren zu können.

Unsere Assistenz-Angebote

Unsere Assistenz reicht von punktuellen Unterstützungsangeboten bis hin zu einer Assistenz rund um die Uhr. Im Rahmen der persönlichen Assistenz kann auch die tägliche Pflege von uns abgedeckt werden. Egal, was Sie wünschen, wir haben sicherlich ein passendes Angebot für Sie. Und falls nicht, schaffen wir gemeinsam eines.



Alltagsassistenz

Unsere Alltagsassistenz versteht sich als Assistenz rund um Ihren Tagesablauf und kann bei Bedarf 24 Stunden täglich an sieben Tagen die Woche erfolgen. In der Regel umfasst die Alltagsassistenz alle alltäglichen Tätigkeiten wie Pflege, Haushaltsführung, Einkäufe, etc. Wir geben Ihnen Unterstützung bei der Strukturierung Ihres Tages und begleiten Sie auf Wunsch zu Arzt- oder Therapiebesuchen sowie bei Behördengängen. Dies sind natürlich nur Beispiele. Sie gestalten Ihren Tag nach Ihren Gewohnheiten, wir unterstützen Sie in den von Ihnen bestimmten Bereichen.

Freizeit- und Reiseassistentz

Der Freizeitbereich ist für jeden Menschen von großer Bedeutung, wenn es darum geht, freie Wahlmöglichkeiten zu haben, bewusste Entscheidungen zu treffen und am sozialen Miteinander teilzunehmen. Menschen mit Unterstützungsbedarf haben aufgrund von Mobilitätseinschränkungen oder Kommunikationsschwierigkeiten oftmals Probleme, ihre Wünsche bei der Freizeit- oder Reisegestaltung 1:1 umzusetzen. Hier greift unsere Freizeit- und Reiseassistentz: egal wohin, egal mit welchem Verkehrsmittel, egal wie oft, egal wie lange - wir begleiten und unterstützen Sie nach Ihren Wünschen und Vorgaben.

Elternassistentz

Eltern mit Behinderungen oder Einschränkungen erfahren immer wieder Schwierigkeiten bei der Suche nach Unterstützung bei der Versorgung und Betreuung ihrer Kinder in selbstbestimmter Form. Hier greift unser Modell der Elternassistentz. Sie bezeichnet all diejenigen individuellen Unterstützungshandlungen, die Mütter und Väter mit Behinderung benötigen, um die elterliche Sorge umfassend und selbstbestimmt ausüben zu können. Die Elternassistentz greift auch bei Elternteilen, die nicht das Sorgerecht tragen.



Kita- / Schulassistenz

Unsere Kita- bzw. Schulassistenz unterstützt Kinder und Jugendliche, die Hilfe benötigen, um sich bestmöglich zu entwickeln. Wir begleiten die betroffenen Kinder im Kindergarten/der Kindertagesstätte bzw. in der Schule und auch zu Hause. Wir assistieren ihnen, wo immer es nötig ist. Zudem motivieren wir sie zur selbstständigen Bewältigung der Lernaufgaben, damit sie persönliche Fortschritte und Erfolgserlebnisse erreichen.



Ausbildungs- und Studienassistenz

Sie benötigen Unterstützung bei Ihrer Ausbildung oder Ihrem Studium? Wir bieten verschiedene Hilfestellungen ganz nach Ihren Vorgaben, z. B. Aufbereiten Ihrer Unterlagen, Kopieren, Unterstützung bei der Vorbereitung von Präsentationen, Prüfungsvorbereitung und vieles mehr. Selbstverständlich unterstützen wir Sie innerhalb der Ausbildungs- und Studienassistenz auch beim Essen oder bei Toiletten-gängen, sofern nötig und gewünscht.



Arbeitsassistenz

Sie möchten Ihrem Beruf trotz einer Behinderung oder Einschränkung weiter nachgehen? Mit unserer Arbeitsassistenz kein Problem. Wir unterstützen Sie bei der Ausführung Ihrer Arbeit ganz nach Ihren Vorstellungen und Bedürfnissen, z. B. durch einfache Handreichungen, durch Aktenarbeit, durch Mitschreiben, etc.

Pflegeassistenz

Wir übernehmen selbstverständlich auch die Pflegeleistungen des täglichen Lebens. In den meisten Assistenzmodellen sind Pflegeleistungen bereits integriert. Wenn Sie ausschließlich Pflegeassistenz in Anspruch nehmen möchten, ist das natürlich auch möglich.



Assistenz nach Maß

Falls Sie nur punktuell Unterstützung benötigen, können wir Ihnen selbstverständlich auch ganz gezielt Assistenz bieten. Folgende beispielhafte Angebote können Ihren individuellen Wünschen angepasst werden:

- ✓ Wir gehen mit Ihnen oder für Sie einkaufen, wo und so oft Sie möchten.
- ✓ Wir unterstützen Sie im Haushalt, bei Ihren Mahlzeiten, bei der Gartenarbeit, bei der Bearbeitung Ihrer Post und bei der Aufbereitung Ihrer persönlichen Unterlagen, individuell nach Ihren Vorgaben.
- ✓ Wir unterstützen Sie bei der Betreuung und Versorgung Ihrer Kinder und Haustiere.
- ✓ Wir gestalten mit Ihnen Ihre Freizeit und begleiten Sie z. B. in Ihr Lieblingsrestaurant oder -Café.
- ✓ Wir begleiten und unterstützen Sie bei Arztbesuchen, Therapieterminen und Behördengängen.
- ✓ Wir bringen Ihnen Ihre Medikamente nach Hause.
- ✓ Wir suchen mit Ihnen gemeinsam nach sinnvollen Hilfsmitteln für Ihren Alltag und nach wichtigen Sicherheitsprodukten für Ihr Zuhause.
- ✓ Wir unterstützen Sie oder Ihre Angehörigen zeitlich flexibel, auf Wunsch auch nur kurzzeitig oder stundenweise.



Der Weg zur Assistenz

Sobald Sie sich dazu entschieden haben, dass Sie Unterstützung durch persönliche Assistenz erhalten möchten, klären wir einige Fragen mit Ihnen. Zunächst sollten Sie sich überlegen, ob Sie selbst als Arbeitgeber für Ihre Assistenzkräfte fungieren möchten (Arbeitgebermodell) oder ob Sie Kunde eines Assistenzdienstes sein und sich die Dienstleistung einkaufen möchten (Dienstleistungsmodell).

Organisation im Arbeitgebermodell

Beim Arbeitgebermodell steht Ihr eigenverantwortliches Handeln im Vordergrund. Sie sind hierbei selbst der Arbeitgeber, Ihre Assistenzkräfte sind bei Ihnen angestellt und Sie erledigen alle anfallenden Verwaltungsarbeiten selbst. Diese Aufgaben kommen dann auf Sie zu:

- ✓ Beantragung des Persönlichen Budgets bei den jeweiligen Kostenträgern (sofern Sie nicht privat zahlen)
- ✓ Persönliche Bedarfsermittlung über den Umfang der benötigten Unterstützung
- ✓ Zusammenstellung aller erforderlichen Unterlagen und Kommunikation mit den Trägern bis zur Bewilligung
- ✓ Meldung beim Finanzamt, evtl. Anmeldung eines Gewerbes
- ✓ Personalsuche und –auswahl
- ✓ Erstellung von Arbeitsverträgen und Lohnabrechnungen
- ✓ Meldewesen und Zahlungsabwicklung (Krankenkassen, Finanzamt, etc.)
- ✓ Dienstplanung inkl. Bereitschaften für Krankheits- oder Urlaubsvertretung
- ✓ Klärung sämtlicher Fragen und Probleme bei der Zusammenarbeit
- ✓ Aussprechen von Kündigungen
- ✓ Führen von Prozessen bei Rechtstreitigkeiten

Wenn Sie dieses Modell bevorzugen, in bestimmten Bereichen aber dennoch Unterstützung benötigen, bieten wir Ihnen hier gerne eine punktuelle Zusammenarbeit an. Zunächst beraten wir Sie allgemein zu diesem Modell und erarbeiten dann gemeinsam mit Ihnen die Umsetzung Ihrer konkreten Wünsche, ganz egal, um welchen Umfang es sich dabei handelt.

Organisation im Dienstleistungsmodell

Wenn Sie diesen organisatorischen Aufwand scheuen oder am liebsten unbeschwert in den Tag starten, wählen Sie das Dienstleistungsmodell. Als unsere Kundin oder unser Kunde brauchen Sie sich um all diese Dinge nicht mehr zu kümmern. Natürlich steht auch hier Ihre Selbstbestimmtheit im Mittelpunkt – aber wir stehen Ihnen von Anfang an mit Rat und Tat zur Seite und wickeln alle anfallenden Formalitäten für Sie ab. Ihre Assistenten sind bei uns angestellt und wir stellen Ihnen die geleistete Arbeitszeit einfach in Rechnung. Großer Vorteil bei uns: Wir können bei Ihnen auch dann schon leisten, wenn das Geld der Kostenträger noch nicht zur Verfügung steht. Solange Sie noch kein eigenes Team haben, bedienen wir Sie dann kurzfristig mit unseren bestehenden Mitarbeitern.

Sobald Sie sich für eins dieser Modelle entschieden haben, kann es auch schon losgehen. Für die weitere Abwicklung muss dann nur noch geklärt werden, ob Sie die Assistenz privat bezahlen, ob Sie die Assistenz über das Persönliche Budget finanzieren möchten oder ob Ihnen noch andere Mittel zustehen. Auch hier beraten wir Sie gerne umfassend zu allen Fragen.

Private Finanzierung

Unsere Assistenz ist eine Dienstleistung, die wie jede andere Dienstleistung oder jedes Produkt am Markt bezahlt werden muss: Sie erhalten die Leistung und wir stellen Ihnen diese Leistung in Rechnung. Sofern Sie sich die Assistenz privat nicht leisten können, haben Sie die Möglichkeit – besser gesagt das Recht – das (trägerübergreifende) Persönliche Budget zu beantragen.

Finanzierung über das (trägerübergreifende) Persönliche Budget

Seit dem 1. Januar 2008 haben behinderte und pflegebedürftige Menschen ein Recht auf Rehabilitations- und Pflegeleistungen (§ 17 Abs. 6 SGB IX und § 35a SGB XI). Diese Leistungen werden über das (trägerübergreifende) Persönliche Budget zur Verfügung gestellt. Das (trägerübergreifende) Persönliche Budget ist eine bedarfsdeckende Geldleistung eines oder mehrerer Träger. Obwohl es jedem behinderten, pflegebedürftigen und auch nur von Behinderung bedrohtem Menschen per Gesetz zusteht, muss es beantragt werden. Nach der Bewilligung des im Antrag definierten Hilfebedarfs erhält der Budgetnehmer die entsprechende Geldsumme, um sich selbstbestimmt bei jedem auf dem Markt verfügbaren Anbieter (wie z. B. den Assistenzdiensten Deutschland) die benötigten Dienstleistungen einzukaufen.

Wenn Sie unsere langjährige Erfahrung in diesem Bereich nutzen möchten, erläutern Ihnen unsere ausgebildeten Budgetberater gerne alle Details zum (trägerübergreifenden) Persönlichen Budget, besprechen mit Ihnen die Bedingungen, die zur Beantragung erfüllt sein müssen und erarbeiten mit Ihnen gemeinsam den Hilfebedarf für den Antrag. Auf Wunsch übernehmen wir die Kommunikation mit den Leistungsträgern und unterstützen Sie auch nach der Bewilligung bei allen Fragen oder Problemen. Weiterhin beraten wir Sie auch zu Leistungen der Pflegeversicherung, beantragen Pflegegrade oder Höherstufungen. Kurz gesagt: Wir verhelfen Ihnen zu allen Leistungen, die Ihnen zustehen und unterstützen Sie, solange Sie möchten.

Unsere Mobilitäts-Angebote

Hilfsmittel-Verleih

An unserem Hauptstandort Düsseldorf haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Hilfsmittel auszuliehen, wie z.B. Rollstühle in verschiedenen Größen und Modellen. Gegen einen kleinen Aufpreis bringen wir Ihnen die Hilfsmittel auch gerne nach Hause.



Rolli-Mobil

Exklusiv für unsere Kunden besitzen wir ein Rolli-Mobil. Mit diesem hauseigenen PKW am Standort Düsseldorf haben Sie als Rollstuhlfahrer – auch mit E-Rolli – die Möglichkeit, unabhängig von öffentlichen Verkehrsmitteln Termine wahrzunehmen oder Ihre Freizeitaktivitäten spontan zu gestalten. Ihr jeweiliger Assistent kann Sie auf Wunsch einfach selbst fahren.

Rückfragen und Notizen



ASSISTENZDIENSTE DEUTSCHLAND

Sie sind der Kopf, wir Ihre Arme und Beine.

**Beratungsstelle und Assistenzdienst
für Menschen mit Einschränkungen -
für mehr Teilhabe und ein
rundum selbstbestimmtes Leben.**

Irenenstraße 68 • 40486 Düsseldorf
Tel.: 0211 - 65 85 46 60 • Fax: 0211 - 65 85 52 98
kontakt@add-west.de
www.add-west.de
facebook.com/AssistenzdienstDeutschland

ASSISTENZDIENSTE DEUTSCHLAND

Wir sind bundesweit für Sie tätig:



ASSISTENZDIENST
DEUTSCHLAND^{Nord}

Assistenzdienst Deutschland Nord
kontakt@add-nord.de • www.add-nord.de



ASSISTENZDIENST
DEUTSCHLAND^{Ost}

Assistenzdienst Deutschland Ost
kontakt@add-ost.de • www.add-nord.de



ASSISTENZDIENST
DEUTSCHLAND^{Süd}

Assistenzdienst Deutschland Süd
kontakt@add-sued.de • www.add-sued.de



ASSISTENZDIENST
DEUTSCHLAND^{West}

Assistenzdienst Deutschland West
kontakt@add-west.de • www.add-west.de



ASSISTENZDIENST
DEUTSCHLAND^{Mitte}

Assistenzdienst Deutschland Mitte
kontakt@add-mitte.de • www.add-mitte.de